確認してみましょう!!

テレビ・ラジオの受信障害 保存版

第47回受信環境クリーン図案コンクール
中央協議会会長賞受賞
兵庫県加古川市立神吉中学校の生徒さんの作品

近畿受信環境クリーン協議会

受信環境クリーン協議会とは、関係官公庁、地方公共団体、放送事業者、関連業界団体・企業などから構成されている任意団体です。放送の受信障害の未然防止・解消のための知識普及活動、相談、指導などを行っています。

近畿受信環境クリーン協議会

近畿総合通信局内 …… TEL.06-6942-8567
NHK大阪放送局内 …… TEL.06-6937-3230
京都府連絡会　NHK京都放送局内 …… TEL.075-251-1634
兵庫県連絡会　NHK神戸放送局内 …… TEL.078-252-5070
和歌山県連絡会　NHK和歌山放送局内 …… TEL.073-426-7001
奈良県連絡会　NHK奈良放送局内 …… TEL.0742-27-5909
滋賀県連絡会　NHK大津放送局内 …… TEL.077-521-3085

このリーフレットでよくわからない場合は、ご近所の状況を確認の上、上記のほか、各放送局や電器店等にご相談ください。

平成27年3月発行

ラジオに雑音が混入したら…

まずは屋外の状況をご確認ください!

屋外の状況を確認するため、まずは乾電池式の携帯ラジオ受信機をご用意ください。
（自動車のカーラジオでもご確認いただけます）

窓の外やベランダ、ご自宅周辺の路上など屋外でのラジオの受信状況はいかがですか？

放送が良好に聞こえる。雑音がやわらいだ。 → ご自宅の中に原因がある可能性があります。

屋外でも同様に雑音が入る。 → 受信障害の可能性があります。

ご自宅の中に原因がある可能性があります。

…考えられる原因…

❶宅内の電気機器

電話やインバータ照明器具、パソコンやテレビ等のデジタル機器からも雑音が発生します。

- ラジオ受信機は、デジタル機器からできるだけ離して設置するようにしてください。
- 原因と思われる機器がある場合は、機器の販売店にご相談ください。

雑音の発生源となっている機器の電源を完全に切ると、ラジオの雑音が消えるので特定できます。なお、ビデオ、パソコン、冷蔵庫、ハードディスク内蔵機器、タイマー設定機器等は、取扱説明書をご確認の上、十分注意して電源を切ってください。

❷放送電波の減衰

集合住宅等、木造以外の住宅の中では、ラジオの放送電波が大きく減衰します。（雑音が大きく聞こえます）

- ラジオ受信機を窓際等に移したり、向きの調整で改善できる場合があります。
- 市販のラジオ受信用外部アンテナをお使いいただくことで改善できる場合があります。

❸ラジオの性能

ラジオ受信器の性能（感度）や故障により雑音が大きく聞こえる場合があります。

- 複数のラジオで聞き比べてみてください。

…考えられる原因…

受信障害の可能性があります。

❶周辺の住宅にある電気機器、電話、照明器具、デジタル機器 等。

❷街路灯（水銀灯）、ネオン照明 等。

放送事業者もしくは受信環境クリーン協議会にご相談ください。

パソコンやスマートフォン等を利用してインターネットでもラジオをお聞きいただけます。

なお、インターネットでラジオをお聞きいただく場合に必要な通信費はご利用者のご負担です。条件によっては通信費が高額になるおそれがあります。ご注意ください!!

❶民間ラジオ局…… radiko.jp（ラジコ）
http://radiko.jp/

❷NHKネットラジオ…… らじる★らじる（ラジオ第1、ラジオ第2、FM）
http://www3.nhk.or.jp/netradio/

テレビの受信障害？と思ったら…

機器の接続・テレビの設定をご確認ください！

□機器の間のケーブルは正しく接続されていますか？
□テレビの地域設定や受信設定は正しくされていますか？
□ICカードはテレビに挿入されていますか？

確認したけど映らない

主な対処方法

❶主電源のオンオフ
❷接続ケーブルの抜き差し
❸チューナーやテレビの各設定を説明書で確認し、再設定
❹エラーメッセージの内容を説明書で確認
❺ICカードの抜き差しや向きの確認

テレビの映りが悪いときは、手順（矢印）に従って障害の原因を特定しましょう。

機器の接続確認や
テレビの設定確認をしてみましょう。

それでも映りが悪い

ご自宅の中の他のテレビや
地デジチューナー、レコーダーでの
映りはいかがですか？

他は映りが良い

同様に映りが悪い

テレビ等が1台しかない

ご近所、周辺のお宅の映り具合は
いかがですか？

ご近所等は映りが良い

同様に映りが悪い

ご自宅の設備不良による原因が考えられます。

テレビ周りやお部屋に至るアンテナ線の接続・接触不良の可能性があります。
右記のワンポイントアドバイスを参考に点検してみましょう。

それでも映りが悪い

アンテナや配線、ブースターや分配器などの機器の故障、調整・接続不良の可能性があります。
電器店等にご相談ください。

▶アナログ放送用アンテナの使用が原因の場合もあります。
▶共同受信やケーブルテレビ受信の場合は、共同受信設備側の原因も考えられます。

集合住宅や共同受信の場合
まずは管理会社
もしくは施設管理者に
ご相談ください。

ケーブルテレビ受信の場合
まずは
ケーブルテレビ会社に
ご相談ください。

個別受信の場合
受信障害の可能性があります。
放送事業者もしくは
受信環境クリーン協議会に
ご相談ください。

〈受信障害原因の例〉
ビルなどの建造物などによる電波のしゃへい、
電気機器などから発生する雑音、
家庭用ブースターの異常発振
など。

配線チェックのワンポイントアドバイス

アンテナ線（同軸ケーブル）の接続に緩みや接続不良はないですか？

アンテナ線（同軸ケーブル）を
軽くゆすってみましょう。
接続不良等を見分けられる場合があります。

未使用のＶＴＲ（ビデオ）等の機器に分配接続していませんか？

分配数に応じてテレビに入力される
テレビ電波は弱くなります。
アナログＶＴＲなど、お使いでない機器は
なるべく**アンテナ線を取り外し**、
分配数を減らしましょう。

ご自宅のテレビが
正常に動作しているか
確認しましょう！
相談する電器店等を
決めておくと安心です。